



**PRIJEDLOG**

**PROGRAMA RADA**

**SA FINANCIJSKIM PLANOM**

**ZA 2020. GODINU**

---

Kršan, 2019.

## **SADRŽAJ**

|                        |    |
|------------------------|----|
| UVOD.....              | 3  |
| PRIHODI.....           | 5  |
| RASHODI.....           | 6  |
| ZAKLJUČNE ODREDBE..... | 15 |

## **UVOD**

Razvoj turizma na području općine Kršan kao gospodarske djelatnosti u uskoj je vezi sa stanjem u gospodarstvu u destinaciji. No, turizam može biti i pokretač razvoja novih djelatnosti. Sa skromnim finansijskim sredstvima i ograničenom mogućnosti utjecaja, od 2003. godine radi i djeluje Turistička zajednica grada općine Kršan.

Turistička zajednica Općine Kršan će u 2020. godini obavljati poslove utvrđene Zakonom o turističkim zajednicama (NN 152/08).

U izradi Programa rada za 2020. godinu polazi se od:

➢propisanih zadaća Zajednice sukladno članku 32.Zakona o turističkim zajednicama (NN 152/08) i Statuta TZ Općine Kršan,

➢smjernicama Strategije razvoja turizma RH za razdoblje 2014.-2020.

➢smjernicama Master plana razvoja turizma IŽ

➢smjernicama Master plana razvoja turizma Općine Kršan za razdoblje 2017.- 2025.

➢ostvarenih rezultata i aktivnosti iz 2019. godine i iskustava iz prijašnjih godina

➢stanja, strukture i ocjene raspoloživih smještajnih kapaciteta.

➢stanja na emitivnim tržištima i procjeni stanja u 2020. godini,

➢suradnje s Općinom Kršan i Turističkom zajednicom Istarske županije kroz zajedničke programe i projekte.

**CILJEVI:**

Sukladno Programu rada za 2020. godinu tj. planiranih programske aktivnosti, TZ Općine Kršan planira realizirati sljedeće ciljeve:

➢povećanje broja dolazaka i noćenja u odnosu na 2019. godinu

➢razvoj novih turističkih proizvoda, odnosno sadržaja na području djelovanja TZ Općine Kršan

➢pozicioniranje područja TZ Općine Kršan kao poželjnog turističkog odredišta.

➢promocija turističke ponude kroz svakodnevno informiranje i podjelu promotivnih materijala,

➢pojačane aktivnosti na unapređenju turističke infrastrukture kroz redovito održavanje i postavljanje nove turističke signalizacije

➢podizanje razine uređenosti te poticanje i provođenje ekoloških akcija u suradnji s Općinom Kršan i ostalim udrugama,

➢dopunjavanje turističke ponude novim sadržajima te poticanje, koordiniranje i organizaciju kulturnih, sportskih i drugih manifestacija u suradnji s udrugama

➢poboljšanje i povećanje prisutnosti turističkih sadržaja na kanalima društvenih mreža

➢nastavak kontinuirane suradnje i koordinacije s Općinom Kršan na projektima od zajedničkog značenja te svim subjektima koji neposredno ili posredno sudjeluju u razvoju i obogaćenju turističke ponude naše Općine, sa

posebnim naglaskom na daljnji razvoj ruralnog turizma, outdoor aktivnosti kao i unapređenja i podizanja kvalitete ugostiteljske djelatnosti

Sam finansijski plan temelji se na planiranim prihodima iz turističke pristojbe (*Zakon o turističkoj pristojbi*), turističke članarine (*Zakon o turističkim članarinama*), te prihodima iz proračuna Općine Kršan.

U 2020. godini očekuje se porast smještajnih jedinica na području općine, a temeljem jačanja turističke ponude i povećanog broja kreveta, očekuje se porast broja dolazaka i noćenja.

Očekivani porast noćenja i dolazaka temelji se i na planiranoj promotivnoj aktivnosti kroz projekt „Hrvatska 365“ i promotivnim kampanjama TZ Istarske županije te putem interneta i društvenih mreža.

## **Analiza turističke 2019. i plan fizičkog obujma za 2020.**

Polazišta na temelju kojih je sačinjen ovaj prijedlog programa rada i finansijski plan, proizlaze iz analize ostvarenih noćenja i ostvarenih prihoda u 2019. godini na području TZ Općine Kršan, odnosno procjene naplate turističke pristojbe i turističke članarine u 2020. Godini.

U devet mjeseci 2019. godine ostvareno je 62.873 noćenja što je 1% manje u odnosu na isto razdoblje iz 2018. godine kada je ostvareno 63.573 noćenja. U predmetnom razdoblju ostvareno je 8.379 dolazaka što je 3% više u odnosu na 2018. godinu kada je ostvareno 8.152 dolazaka.

Ostvaren je prihod od 440.000 kuna. Turistička sezona 2019. polučila je dobre rezultate što se tiče fizičkog prometa, što se vidi iz podataka koji se odnose na ostvareni broj noćenja.

Što se tiče finansijskih pokazatelja u 2020. očekuju se prihodi od turističke pristojbe u iznosu od 180.000,00 kuna. Prihodi od turističke članarine očekuju se u iznosu od 42.000,00 kuna, ostalih prihoda(proračun OK,sponzorstva i sl.) planira se u iznosu od 303.000,00 kuna.

Konkretnе zadaće turističke zajednice vezane su uz unapređenje uvjeta boravka turista u mjestu organiziranju kulturnih, zabavnih i sportskih manifestacija sa poslovnim subjektima na području Općine Kršan što je u interesu podizanja kvalitete turističke ponude destinacije. Također koordinacija sa općinom te realizacija zajedničkih planova u interesu su i zajedničkog cilja, zadovoljan gost. Povećat će se aktivnosti vezane uz pred i posezonu što je jedna od glavnih smjernica ministarstva turizma i HTZ – a pri sastavljanju programa rada za 2020. godinu. U nastavku je razrađen prijedlog plana rada sa troškovima aktivnosti po pozicijama.

# **1. PRIHODI**

Planirani prihodi TZO Kršan u 2020. godini dolaze iz slijedećih izvora:

## **1.1. Turistička pristojba**

Prihodi od turističke pristojbe planiraju se u iznosu od **180.000,00 kuna**.

Prema novom Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma donesen je i novi Pravilnik o najnižem i najvišem iznosu turističke pristojbe, te smo donijeli odluku o najnižem iznosu turističke pristojbe za Općinu Kršan za 2020. godine. Tako da će najniža turistička pristojba (paušal) po krevetu iznosići 350,00 kn, a po noćenju 10 kn odnosno 7 kn. Sukladno tome, u planu je povećanje boravišne pristojbe za 100%

Od ovog iznosa TZO Kršan, prema Zakonu o turističkoj pristojbi NN 52/19, iznos od 30% uplaćuje Općini Kršan.

## **1.2. Turistička članarina**

Planirana sredstva od uplate turističke članarine iznosit će **42.000,00 kuna**

## **1.3. Prihodi iz proračuna općine/grada/državnog**

U 2020. planiraju se dotacije odnosno potpore iz općinskog te iz županijskog i državnog proračuna u iznosu od **220.000,00 kuna**

## **1.4. Prihodi od drugih aktivnosti**

Na ovom kontu bilježe se prihodi s osnove donacija i sufinanciranja projekata od fizičkih i pravnih subjekata u iznosu od **110.000,00 kuna**

## **1.5. Ostali nespomenuti prihodi**

Planirana sredstva iznose 500,00 kuna.

## **2. RASHODI**

### **I. ADMINISTRATIVNI RASHODI**

#### **1.1. Rashodi za zaposlene**

Troškovi Turističkog ureda planiraju se u iznosu od 25.615 kuna što je 4% manje u odnosu na 2019. godinu. Troškovi za zaposlene planiraju se u iznosu od 168.000,00kn što je jednako u odnosu na 2019. godinu.

Ured će i nadalje imati jednog zaposlenika. To je direktor ureda TZOK.

Ured je opremljen uredskim namještajem i informatičkom opremom. Turistički ured obavlja sljedeće poslove:

- organizacijsko –operativne poslove neposredno vezane uz realizaciju programa rada
  - sve administrativne poslove Turističkog ureda;
  - poslove pripreme materijala, vođenje zapisnika za sjednice Turističkog vijeća, sjednice Skuštine Zajednice i sjednice Nadzornog odbora;
  - organizacijsko –operativne i koordinacijske poslove vezane za događanja i manifestacije na području Općine Kršan;
  - poslove informiranja poslovnih subjekata, građana i drugih subjekata o turističkoj ponudi i drugim informacijama vezanim uz rad TZ Općine Kršan;
  - priprema i izrada programa rada, finansijskog plana i drugih programske i planskih dokumenata te izvješća o radu;
  - evidencija naplate boravišne pristojbe, izrada izvješća te kontrola naplate boravišne pristojbe;
  - Program rada s finansijskim planom Turističke zajednice Općine Kršan za 2020. godinu
    - vođenje popisa turista (Popis domaćih i stranih gostiju);
    - svakodnevna evidencija i ažuriranje podataka obveznika plaćanja turističke članarine putem izvadaka FINE;
    - evidencija naplate turističke članarine, koordinacija s gospodarskim subjektima i Poreznom upravom;
    - ažuriranje internet stranice, facebook stranice
    - organizacijski i operativni poslovi u realizaciji promotivnih nastupa na izložbama i sl.;
    - operativni i koordinacijski poslovi vezani za pripremu izrade tiskanih materijala za potrebe TZ Općine Kršan;
    - pribavljanje, izdavanje i kontrola finansijske dokumentacije te njezinu pripremu za knjigovodstvo radi knjiženja. Poslove knjigovodstva, obračune plaća i naknada, te izrade finansijskih i statističkih izvješća, kontrole finansijske dokumentacije obavlja knjigovodstveni servis Grzinic d.o.o. Svi troškovi ureda u funkciji su realizacije poslova programske aktivnosti ili neposredno osiguravanje uvjeta za rad tijela TZ Općine Kršan.

## **1.2. Rad tijela Turističke zajednice Općine Kršan**

Tijekom 2020. godine planiraju se održati: dvije sjednice Skupštine TZ Općine Kršan (do 31. ožujka, do 31. prosinca), četiri do šest sjednica Turističkog vijeća (prva do 28. veljače, ostale u razmacima od dva do tri mjeseca) te jedna sjednica Nadzornog odbora TZ Općine Kršan(veljača) obzirom da po novom Zakon o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma se ukida Nadzorni odbor.

Aktivnosti članova tijela Zajednice u skladu su sa statutarnim pravima i obvezama. Članovi tijela TZ Općine Kršan ne primaju naknadu za svoje sudjelovanje u radu tijela.

Predloženi financijski plan je prije svega odraz financijskih mogućnosti turističke zajednice, te okvir i pravac djelovanja u narednoj godini, a sve konkretnije aktivnosti na realizaciji Programa rada odvijati će se prema odlukama Turističkog vijeća

Prema ukazanim potrebama osnivat će se komisija odnosno odbori. Troškovi ureda podmiruju se iz dotacije općinskog proračuna. Ukupna planirana sredstava za administrativni marketing iznose 193.615,00 kuna

Tabela 1. Troškovi ureda TZO Kršan za 2019. i 2020.godinu

| <b>Troškovi ureda TZO Kršan za godinu</b>         |                   |                   |               |
|---|-------------------|-------------------|---------------|
| <b>OPIS</b>                                       | <b>2019.</b>      | <b>2020.</b>      | <b>Indeks</b> |
| <b>Materijalni izdaci</b>                         | <b>1.415,00</b>   | <b>1.615,00</b>   | <b>114,00</b> |
| Materijal za čišćenje, uredski potrošni materijal | 1.300,00          | 1.500,00          | 115,00        |
| Stručni časopisi i sl.                            | 115,00            | 115,00            | 100,00        |
| <b>Izdaci za usluge</b>                           | <b>12.700,00</b>  | <b>13.000,00</b>  | <b>102,00</b> |
| Intelektualne i osobne usluge                     | 375,00            | 500,00            | 133,00        |
| Telefon, pošta i sl.                              | 4.000,00          | 4.000,00          | 100,00        |
| Informatički servis, održavanje programa          | 6.825,00          | 7.000,00          | 103,00        |
| Komunalne usluge (odvoz smeća, otpadne vode)      | 1.500,00          | 1.500,00          | 100,00        |
| <b>Izdaci za zaposlene</b>                        | <b>163.500,00</b> | <b>168.000,00</b> | <b>103,00</b> |
| Bruto plaće zaposlenih                            | 163.500,00        | 168.000,00        | 103,00        |
| <b>Nematerijalni izdaci</b>                       | <b>10.900,00</b>  | <b>11.000,00</b>  | <b>101,00</b> |
| Reprezentacija, dnevnice, putni izdaci            | 8.600,00          | 8.500,00          | 99,00         |

|                                 |                   |                   |               |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Bankovne usluge i usluge FINA-e | 2.300,00          | 2.500,00          | 109,00        |
| <b>UKUPNO RASHODI ZA URED</b>   | <b>188.515,00</b> | <b>193.615,00</b> | <b>103,00</b> |

## II. DIZAJN VRIJEDNOSTI

TZ Općine Kršan nastavlja u suradnji sa ostalim subjektima na području Općine Kršan aktivnosti na unapređenju proizvoda podizanjem kvalitete turističkih i drugih komplementarnih usluga, očuvanjem i stvaranjem prepoznatljivog i privlačnog turističkog okružja i osiguranjem turističkog gostoprимstva na našem području.

### 2.1. Poticanje i sudjelovanje u uređenju grada/općine/mjesta/ (osim izgradnje komunalne infrastrukture)

Uređenjem turističke destinacije nastoji se postići ciljevi čistoće i uređenost okoliša i mjesta (uklanjanje divljih deponija i krupnog otpada; čišćenje obala mora, potoka; čišćenje plaža i mjesta), ekologije (očuvanje zdrave životne sredine i turističkog prostora), zaštite objekata prirode, voda, šuma; uređenje biciklističkih, pješačkih staza i planinarskih putova, vinskih cesta kao edukacija stanovništva i kadrova koji proizlaze iz dalje navedenih aktivnosti.

U okviru unapređenja proizvoda odnosno poboljšanja uvjeta boravka gostiju planiramo poticati i organizirati akcije u cilju očuvanja turističkog prostora - čišćenje plaže prije početka ljetne sezone i to plažu Dražice (Copacabana), Bobina i Brestova.

Čišćenje podmorja prije početka ljetne sezone u akvatoriju Plomin Luka i Brestova u suradnji sa DPA „Rabac“

Nositelj projekata: TZOK i dionici  
 Planirana sredstva TZOK: 5.000,00 kn  
 Rok: travanj- lipanj 2020.

## 2.2. Manifestacije

U sklopu poticanja, koordinacije i organiziranja raznih priredbi, namjeravaju se realizirati i sufinancirati sportske i kulturno-zabavne manifestacije koje su od velikog značaja za promociju Općine Kršan i dodatni su vid oplemenjivanja turističke ponude na našem području.

Tabela 2. Kulturno- zabavne manifestacije

| R.b.          | Naziv  | Potpore u 2019 g. | Potpore u 2020 g. |
|---------------|--|-------------------|-------------------|
| 1.            | Festival samoniklog bilja                      | 103.150,00        | 105.000,00        |
| 2.            | Krafifest                                      | 22.193,50         | 23.000,00         |
| 3.            | Zvončić zove u Plomin                          | 800,00            | 1.000,00          |
| 4.            | Dani Općine Kršan                              | 1.200,00          | 0                 |
| 5.            | Ribarska fešta na porte                        | 8.045,00          | 10.000,00         |
| 6.            | Romantična večer u starom gradu                | 20.305,50         | 18.000,00         |
| 7.            | Art & Sound Plomin                             | 10.000,00         | 10.000,00         |
| 8.            | Bela nedeja                                    | 2.500,00          | 10.000,00         |
| 9.            | Dječji maskenbal Čepić                         | 0                 | 2.500,00          |
| 10.           | Gastro manifestacija Top table on top location | 0                 | 3.500,00          |
| 11.           | Tanac s ovcu                                   | 0                 | 7.000,00          |
| 12.           | Povijesnim tragovima Općine Kršan              | 1.500,00          | 3.000,00          |
| <b>UKUPNO</b> |  | <b>168.193,50</b> | <b>193.000,00</b> |

- **Festival samoniklog bilja** – manifestacija koja u predsezoni privlači veliki broj posjetitelja. Manifestacija je edukativno- prodajnog karaktera i uključuje se cijela lokalna zajednica. U 2020. godini planira se veća gastro ponuda kao i uključivanje svih ugostitelja u promotivnu ponudu jela sa samoniklim biljem.

Nositelj: TZO Kršan

Planirana sredstva: 105.000,00 kn.

Rok: travanj, 2020.

- **Krafifest** – Zabavna gastro manifestacija koja promovira naše tradicijsko jelo Kraf. Svake godine privlači sve veći broj posjetiteva.

Nositelj: TZO Kršan

Planirana sredstva: 23.000,00 kn.

Rok: svibanj, 2020.

- **Zvončić zove u Plomin** – sportsko edukativna manifestacija koja je posvećena endemskoj biljci, plominskom zvončiću. U suradnji sa SRK Alba organizira se pješačenje do Sisola i plominske gore, te edukativna šetnja po Plominu.

Nositelj: TZO Kršan

Planirana sredstva: 1.000,00 kn.

*Rok: svibanj, 2020.*

- **Dan Općine Kršan- Sv. Jakov** – U suradnji sa Općinom Kršan i TZO Kršan organizira se obilježavanje dana Općine Kršan kroz mnoštvo sportskih aktivnosti i bogati zabavni program.

*Nositelj:* Općina Kršan

Planirana sredstva: 0 kn.

*Rok: srpanj, 2020.*

- **Ribarska fešta na Porte** – Manifestacija se organizira u suradnji sa Sportsko ribolovnim društvom koja oživi staro ribarsko mjesto Plomin Luku. Kroz bogati zabavni sadržaj i ponudom ribljih jela po promotivnoj cijeni.

*Nositelj:* TZO Kršan

Planirana sredstva: 10.000,00 kn.

*Rok: kolovoz, 2020.*

- **Romantična večer u starom gradu Kršanu** – Zabavna manifestacija koja se održava u starom gradu Kršanu privlači sve veći broj domaćih i stranih posjetitelja. Zvuci romantičke pod zvjezdanim nebom ožive stari grad Kršan.

*Nositelj:* TZO Kršan

Planirana sredstva: 18.000,00 kn.

*Rok: kolovoz, 2020.*

- **Art & Sound-** Multimedijalna umjetnička manifestacija s instalacijama, glazbom, poezijom, skulpturama, slikama i glazbenim performansima koja oživi ulice starog grada Plomina. Sudjeluju brojni umjetnici iz cijele Europe.

Planirana sredstva: 10.000,00 kn.

*Rok: kolovoz, 2020.*

- **Gastro manifestacija „Top table on top location“** - promocija Kršana uz pripadajuću gastro ponudu gdje bi svaki uključeni restoran pripremio Top stol na top lokaciji. Ocjenjivanje će odraditi novinari specijaliziranih portalova koji će objaviti fotografije i tekstove koje promoviraju ljepotu i posebnosti našeg kraja.

*Nositelj:* TZO Kršan

Planirana sredstva: 3.500,00 kn.

*Rok: kolovoz, 2020.*

- **Projekt „Tanac z ovcu“** – Glazbeno scenski projekt plesnog art laboratorija Pal iz Lovrana uključen je u projekt EPK 2020. tebi u lipnju u starom gradu Kršanu realizirali plesno glazbenu točku „Tanac z ovcu“ a isti bi se najavili i promovirali u materijalima za EPK 2020.

*Nositelj:* TZO Kršan

Planirana sredstva: 7.000,00 kn.

*Rok: kolovoz, 2020.*

- **Bela nedeja u Plominu** – manifestacija posvećena mladom vinu organizira se u Plominu prve nedjelje u listopadu.

Nositelj: TZO Kršan

Planirana sredstva: 10.000,00 kn.

Rok: listopad, 2020.

U smislu poticanja, unapređivanja i promicanje izvornih vrijednosti planiraju se aktivnosti kao što su oživljavanje običaja, etnološko blaga i sl. ovog turističkog područja kroz razna gastronomска zbivanja u vrijeme kroz godinu (Uskrs, Božić, ali i ostala razdoblja), te kroz scenske nastupe i sl. Tako će se 2020. godine sufinancirati dječje maškare u Čepiću, te glazbeno scenski nastup „ Tanac s Ovcu“ u starom gradu Kršanu. Na način da se uključe udruge ali i pojedinci u turističku ponudu, bilo u osmišljavanju i interpretiranje raznih tema u obliku izlaganja, prezentaciji tradicionalnih proizvoda, hrane, pića ili u prezentaciju nematerijalne baštine (pjesme, priče, legende). Tijekom srpnja i kolovoza organizirati će se vođena šetnja po starom gradu Kršanu pod nazivom „ Povijesnim tragovima Općine Kršan“

Nositelji: Općina Kršan, TZOK i dionici

Planirana sredstva TZOK: 193.000,00 kn.

Rok: cijela 2020.

### Marketinške aktivnosti

Sve projekte prate marketinške aktivnosti kao što su plakati, reportaže, ostali promotivni materijal.

## III. KOMUNIKACIJA VRIJEDNOSTI

U komunikacijske vrijednosti spadaju oglašavanje i izdavačka djelatnost. Aktivnosti oglašavanja predstavljaju alate koji su usmjereni na efikasnije komuniciranje s ciljanim tržištem – on line i off line oglašavanja.

### 1. On line komunikacije

Odnose se na internet oglašavanje, kreiranje internet stranice i upravljanje internet stranicama.

Izrada potpuno nove redizajnirane web stranice 27.000,00 kn.

Web stranica bi imala kreativni koncept s front-end i back-end učeljem, unikatan dizajn prilagođen za sve rezolucije ekrana, posebna pažnja usmjerena na mobilne uređaje i na jednostavnost korištenja svih stavaka na stranici, CMS sustav, SEO optimizacija. Godišnja naknada za hotspot – ukupi trošak 2.520,00 kn

Nositelj : TZOK

Planirana sredstva: 29.520,00 kn

Rok: 2020.

## **2. Off line komunikacije**

Off line komunikacije odnose se na opće oglašavanje (Oglašavanje u tisku, TV oglašavanje...), Brošure i ostali tiskani materijali te na suvenire i promo materijale

Nositelj: TZO Kršan

Planirana sredstva: 0 kn.

Rok: 2020.

### **2.1. Opće oglašavanje**

Odnosi se na oglašavanje u tisku i TV oglašavanje, brošure i ostali tiskani materijali ii suveniri

Nositelj : TZOK

Planirana sredstva: 3.000,00 kn

Rok: 2020.

**2.2. Smeđa signalizacija i Info tabele** - Podrazumijeva se postavljanje smeđe signalizacije na području općine Kršan- tabela odnosno ploča za obilježavanje prirodnih i kulturnih znamenitosti. Postavljanje informativne ploče na ulazu plaže Dražice ( Copacabana) u Plomin Luci te signalizacija šetnice Zvončić zove u Plomin

Nositelj : TZOK

Planirana sredstva: 15.000,00 kn

Rok: 2020.

## **3. Info punktovi**

Zbog potreba informiranja turista planiran je cijelodnevni rad info - punkta u Vozilićima u vremenu od 08 do 19 h tijekom srpnja i kolovoza 2020. godine uključujući subote, nedjelje i blagdane. Rad info punkta u ostalim mjesecima je od 08 do 16 sati, osim subote, nedjelje i blagdana i po potrebi. Rad na info punktovima od 1.7.-31.8. u starom gradu Plomin u radnom vremenu od 15 do 20 sati.

Nositelj : TZOK

Planirana sredstva: 28.500,00 kn

Rok: 2020.

## **IV. DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRIJEDNOSTI**

### **1. Posebne prezentacije**

Tijekom godine TZ Općine Kršan u suradnji s udrugama, kulturno-umjetničkim udrugama, proizvođačima suvenira planira organizirati tematske nastupe i prezentacije tematske izložbe sukladno finansijskim mogućnostima te potrebama Turističke zajednice.

Cilj je sustavno informiranje o turističkim i drugim vrijednostima i događanjima u Općini Kršan; promocija cijelokupne turističke ponude Općine Kršan.

Nositelj: TZOK

Planirana sredstva: 2.000 kn

Rok:tijekom godine

## **V. INTERNI MARKETING**

Ova se stavka odnosi na razvoj ljudskih resursa - edukacija s ciljem uspješnog konkuriranja na domaćem i ino tržištu:

- edukacija zaposlenih kroz seminare (razvoj vještina, promjena ponašanja)

- DMC seminari, seminari klubova konkurentnosti i marketinga, seminari novi proizvodi,

- edukacije za privatni i javni sektor (tečajevi stranih jezika)

Kroz edukaciju pridonijelo bi se prezentaciji turističke ponude na način da se osposobe sudionici u pružanju turističkih usluga za aktivno sudjelovanje u predstavljanju turističkog proizvoda.

Realizacijom ovih aktivnosti bitno doprinijelo povećanju kvalitete i kvantitete usluga i turističke ponude na području Općine Kršan, što bi za glavi cilj imalo povećanje prihoda u ovim djelatnostima i stvaranje boljih uvjeta za razvoj, kao i poboljšanje standarda domicilnog stanovništva.

Cilj ovog projekta je stvaranje pretpostavki za strateško upravljanje turističkom ponudom, odnosno sklad između lokalne zajednice kao nositelja ponude i turista kao nositelja potražnje te zadovoljavanje njihovih potreba.

Nositelj : TZOK

Planirana sredstva: 6.500,00 kn

Rok: cijela 2020.

## **VI. MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA**

Marketinška infrastruktura podrazumijeva alate koji su usmjereni na podržavanje donošenja odluka marketinških aktivnosti kao i provedbu marketinškog plana: izrada banke fotografija te program za vođenje jedinstvenog turističko informacijskog sustava (prijava i odjava gostiju, statistika i sl.)

### **1.1. Izrada banke fotografija**

TZOK planira tijekom 2020.g. izraditi banku fotografija za svoje potrebe.

Nositelj : TZOK

Planirana sredstva: 1.000,00 kn

Rok: 2020.

### **1.2.Jedinstveni turistički informacijski sustav (turistička članarina, statistika- prijašnje godine i dr.)**

Nositelj : TZOK

Planirana sredstva: 500,00 kn

Rok: 2020.

## **VII. OSTALO**

### **1. Izrada plana outdoor aktivnosti (biciklističke i pješačke staze)**

Obrazloženje:

- broj gostiju koji traže nove krajeve za istraživanje u smislu aktivno provedenog vremenu u stalnom je porastu
- za tu vrstu ponude prepoznali smo u općini Kršan još neistražen, ne valoriziran, a ipak „veliki potencijal“
- posebno obroncima Sisola, Šikovca i sve do Učke sa strane Ćepićkog polja
- to je najčešće hodanje, planinarenje, sportsko penjanje, brdski biciklizam ili što je vrlo često kombinacija svega
- ovaj vid ponude širi turističku sezonu i posjete, posebno vikend gostiju do duboko u jesen i od ranog proljeća
- Istra za sve navedeno radi svoje klime, velikih emitivnih centara poput Slovenije, sjeverne Italije, Austrije, Bavarske i te ima više nego idealne uvjete.

Nositelj: TZOK

Planirana sredstva TZOK: 20.000,00 kn.

Rok: 2020.

## **VIII. TRANSFER BORAVIŠNE PRISTOJBE OPĆINI (30%)**

Sukladno članku 20. Zakona o boravišnoj pristojbi (NN 152/08) Turistička zajednica Općine Kršan uplaćuje 30% sredstava boravišne pristojbe u proračun Općine Kršan koji se za 2020. godinu planira u iznosu od 54.000,00 kuna.

Nositelj: TZOK  
Sredstva: 54.000,00 kn  
Rok: tijekom godine

## **IX. ZAKLJUČNE ODREDBE**

Sve promjene u programu rada i finansijskom planu i trošenju koja su definirana globalno, na nivou zadaće bez razrade do nivoa projekta, donijet će se na sjednicama Turističkog vijeća.

Skupština ovlašćuje Turističko vijeće da može tijekom godine, u okviru ukupne svote, vršiti preraspodjelu i prenamjenu pojedinih stavki finansijskog plana u skladu s izmjenama i dopunama Programa rada za 2020. godinu koje će biti donesene na sjednicama Turističkog vijeća. Program rada s finansijskim planom TZ Općine Kršan za 2020. godinu stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 1. siječnja 2020. godine.

Predsjednik turističke zajednice  
Valdi Runko

U Kršanu, 13.11.2019