

Kriteriji

1. INFORMACIJE

općenite informacije o uslugama u okolici, biciklističkim stazama, dostupnost informativnih materijala, savjeti za planiranje vožnji

2. BIKIKLISTIČKA PONUDA OKOLICE, PROGRAMI I PAKETI U OBJEKTU

ponuda biciklističkih paketa, detaljni opisi i razradene biciklističke ture, SOS telefon, digitalna karta za planiranje izleta

3. STRUČNO ZNANJE OSOBLJA, USLUGE BIKIKLISTIČKIH VODIČA

biciklističko znanje osoblja u objektu, biciklistički vodiči na raspolaganju, organiziranje trodnevnih tura

4. PROSTOR ZA BIKIKLE I OPREMU

izdvojene, dobro osigurane i lako dostupne prostorije za čuvanje bicikala, punjenje baterija za e-bicikle

5. SERVIS I POPRAVAK BIKIKALA

opremljenost alatom, priborom i sredstvima za održavanje, mogućnost prijevoza bicikla do obližnjeg servisa

6. MOGUĆNOST PRANJA I SUŠENJA ODJEĆE

7. NAJAM BIKIKALA I KACIGA

8. PRIJEVOZ BIKIKLISTA, BIKIKALA I OPREME

prijevoz opreme između iznajmljivača, prijevoz do smještajnog objekta u slučaju kvara bicikla

9. PREHRANA PRILAGOĐENA BIKIKLISTIMA

pojačani obroci, putna hrana, energetske napitke, specifične dijetalne prehrane

10. DODATNA PONUDA ZA BIKIKLISTE

mogućnost dogovora oko posljednjeg dana boravka (tuš, čuvanje prtljage)

Call Center
Information & Booking

+385 52 880088



**Istra
bike & bed**



**Istra
outdoor**



**Istra
bike**



**Istra
bike & bed**



**Istarska razvojna turistička agencija
IRTA d.o.o.**

Odjel Istra bike & outdoor

Dinka Trinajstića 2
HR 52000 Pazin, Hrvatska
t./f. +385 (0)52 434 029

info@istria-bike.com
www.istria-bike.com





Što je Istra Bike&Bed?

Istra Bike&Bed je sustav smještajnih objekata specijaliziranih za prihvata biciklista (cikloturista). Za takvu vrstu usluge nužno je pružiti specifične usluge koje takva vrsta gostiju traži. Pored toga, takav sustav povezuje se sa svim ostalim uslugama koje se za bicikliste pružaju u Istri (staze, biciklistički vodiči, pružanje strukovnih usluga poput najma, servisa, prijevoza, sudjelovanje na manifestacijama i slično).

Objekti u sustavu *Istra Bike&Bed* redovito se promoviraju putem različitih promotivnih kanala u turističkom sektoru u Istri (IRTA - odjel *Istra bike & outdoor*, TZ Istarske županije s lokalnim turističkim zajednicama, hotelske kompanije, privatni iznajmljivači...).

Tko se može prijaviti?

Iskazati interes za uvrštenje u sustav *Istra Bike&Bed* može bilo koji pružatelj usluga smještaja koji smatra da može zadovoljiti tražene kriterije: **apartmani, kuće za odmor, boutique hoteli, hoteli...**

www.istria-bike.com/ibbprijava

Prijava u sustav *Istra Bike&Bed* moguća je nakon zadovoljavanja traženih uvjeta.

Što se dobiva uvrštenjem?

Ulaskom u sustav *Istra Bike&Bed*, bit će Vam uručen certifikat i službena tabla kao dokaz o uvrštenju u sustav. Certifikat traje dvije godine nakon čega je potrebno izvršiti kontrolni pregled.

Vaš će smještajni objekt biti besplatno promoviran kroz brojne službene materijale - putem službene web-stranice www.istria-bike.com, brošuram *Istra Outdoor*, *Istra Bike&Bed* katalogom smještaja te putem istarskog turističkog destinacijskog portala www.istra.com.

Koja je cijena?

Pregled i uvrštenje objekta u *Istra Bike&Bed* sustav jest besplatno. S Vaše strane potrebna je minimalna investicija u prostor za bicikle, osnovne alate i opremu, kako biste u Vašem objektu pružili uvjete koji su traženi u *Istra Bike&Bed* sustavu.

O kojem se obimu investicije radi, saznat ćete od naših savjetnika prilikom njihovog obilaska Vašeg objekta.

Sam certifikat traje dvije godine, nakon čega je potrebno izvršiti kontrolni pregled.



Kategorije objekata

Objekti su svrstani u sljedeće kategorije:

Bike&Bed - manji privatni objekti poput apartmana ili kuća za odmor. U odnosu na hotelske objekte uglavnom imaju manji obim usluga koje pružaju, ali nude osobniji pristup gostima. Ovoj skupini objekata omogućen je ulaz u svim razinama kvalitete. Ovo je ujedno i najbrojnija skupina koja olakšava jednu od temeljnih ideja *Bike&Bed* sustava: putovanje gostiju iz dana u dan, uz noćenje svake večeri na drugom mjestu - u drugom objektu.

Boutique Bike hotels - mali tzv. obiteljski hoteli. Nude odličnu kombinaciju personaliziranog pristupa gostima i višu kvalitetu usluge, čime su odličan odabir za goste različitog profila. Mnogi njihovi gosti godinama se vraćaju nakon prvog boravka, što potvrđuje dobar omjer usluge i cijene.

Bike hotels - hoteli s velikim smještajnim kapacitetima i cijelom nizom usluga koje pružaju svojim gostima. Zbog već postojećeg kadrovskog i infrastrukturnog kapaciteta, od ovakvih se objekata traži viši rang kvalitete i obima usluga. S obzirom da se nalaze na obali, udaljeniji su od unutrašnjosti Istre, ali zato pružaju provjerene turističke usluge destinacija na moru.

Bike camps - gotovo u pravilu locirani na obali, omogućuju vam pristup moru uz istovremeni boravak u prirodi, a cjenovno su također prihvatljivi. Pružaju vam usluge koje su uobičajene za privatne (manje) smještajne objekte. Pojavljivanje ruralnih kampova u unutrašnjosti Istre te mogućnost kombiniranja s ostalim smještajnim objektima *Istra Bike&Bed* omogućuju da ova nova kategorija u sustavu pruži nove doživljaje svojim gostima biciklistima.

IB&B savjetnici

Nakon prijave za uvrštenje u sustav *Istra Bike&Bed*, naši savjetnici će vas uskoro posjetiti, pregledati Vaš objekt te Vam dati savjete kako se najbolje i najefikasnije prilagoditi kriterijima *Istra Bike&Bed* sustava i iskoristiti Vaš potencijal. Oni će vršiti inicijalni pregled, ali i periodične i kontrolne obilaske, u cilju zadržavanja i poboljšavanja kvalitete samog objekta.

Oko sustava *Istra Bike&Bed* uglavnom ćete komunicirati s jednim savjetnikom zaduženim za Vaše područje, koji će dobro poznavati Vaš objekt, specifične uvjete poslovanja i Vaše potrebe.